



CMB Hotline

«In jeder Krise liegt sowohl für das Individuum als auch für die Organisation ein grosses Potential zur Verbesserung»

Ausgangslage

Manchmal erleben Menschen auf ihrem beruflichen Weg schwierige Phasen: Konflikte im Team oder mit Vorgesetzten, Mobbing, persönliche Misserfolge, Enttäuschungen, Verunsicherung. In diesen Momenten leidet nicht nur die betroffene Person sondern die ganze Organisation. Motivation, Effizienz und die Qualität der Arbeit nehmen ab. Da das Ansprechen solcher Probleme nicht einfach ist, werden sie oft „ausgesessen“, was die Situation nur noch verschlimmert.

Angebot

Die Organisation vereinbart mit CMB, dass ihre Mitarbeitenden bei Problemen am Arbeitsplatz die **CMB-Hotline** in Anspruch nehmen können. Es ist dies ein externer telefonischer Beratungsdienst, wo den Anrufenden Gehör und Rat geboten wird.

Bei Bedarf und nach Rücksprache mit den Verantwortlichen der Organisation kann CMB weitergehende Begleitung anbieten:

- **Einzelgespräche:** Im persönlichen Gespräch erhält die betroffene Person durch Coaching und Beratung Unterstützung.
- **Moderation/Mediation:** CMB moderiert Gespräche im Team oder zwischen Mitarbeitenden und Vorgesetzten.

Vorteile

Die **CMB-Hotline** bietet folgende Vorteile:

- **Niederschwelliges Angebot:** Die Mitarbeitenden reagieren rasch und lassen weniger „anbrennen“.
- **Neutralität und Vertraulichkeit:** Den Mitarbeitenden wird ein geschützter Rahmen geboten. Dort können sie ihren Leidensdruck formulieren, ohne Konsequenzen fürchten zu müssen.
- **Sicht von Aussen:** Die Unbefangenheit einer aussen stehenden Person ist für die Lösungsfindung oft hilfreich.
- **Entlastung der Geschäftsleitung:** Dank diesem zusätzlichen Kanal für persönliche Anliegen wird die Direktion resp. die Personalabteilung entlastet.
- **„Erste Hilfe“:** Angestellte in schwierigen Situationen können „Dampf ablassen“, was oft schon heilsam ist und den Zugang zu den eigenen Ressourcen wieder öffnet.
- **Beratung:** Durch Kurzcoaching kann CMB die anrufende Person darin unterstützen, mögliche Handlungsoptionen zu erkennen.

Kontakt

Adrian Kindler: Email: ak@coachingmediation.ch
Natel: 079 758 72 14